

# CARACTERÍSTICAS DEL PARADOR TURÍSTICO DE ZAPOTITLÁN SALINAS, PUEBLA

## CHARACTERISTICS OF THE ZAPOTITLÁN SALINAS TOURIST INN, PUEBLA

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

**García, Aracely**

Universidad del Valle de Puebla

at38772@uvp.edu.mx

ORCID: 0000-0002-6714-8953

Fecha de recepción: 1 de diciembre de 2021. Fecha de aceptación: 20 de marzo de 2022. Fecha de publicación: abril 2022.

### **Reseña del Autor**

Oriunda de la ciudad de Huajuapán de León, Oaxaca. Egresada de la Licenciatura en Gestión y Administración Turística de la Universidad del Valle de Puebla. Actualmente desempeñando actividades en la administración pública del Gobierno de Puebla en distintas áreas de la Secretaría de Turismo.

### **Resumen**

Los paradores turísticos surgen con la intención de brindar servicios básicos de descanso y entretenimiento a viajeros y/o turistas durante el recorrido a su destino, ya que cuentan con un atractivo turístico. Se realizó esta investigación con la intención de realizar un diagnóstico de las características con las que cuenta

el parador turístico de Zapotitlán Salinas, mismo que se encuentra inmerso en la reserva de la biosfera Tehuacán-Cuicatlán.

El objetivo del presente es analizar los diferentes servicios con los que cuenta el parador turístico de Zapotitlán Salinas, Puebla para identificar su potencial y posteriormente proponer propuestas de mejora que beneficien a la imagen del establecimiento.

Para este diagnóstico aplicó el método descriptivo con un paradigma cualitativo para describir los diferentes servicios que este posee y las condiciones en las que se encuentran. Los resultados demostraron que de los 14 servicios considerados como principales en el parador, actualmente se ofrecen 9 y de estos, 3 se ofrecen de manera gratuita.

El parador cumple con la mayoría de los servicios que necesita para su funcionamiento. Los servicios se encuentran en condiciones ideales, sin embargo, el principal problema es que a causa de la pandemia varios servicios se encuentran temporalmente suspendidos lo que impide identificar las condiciones actuales de funcionamiento.

**Palabras clave:** Parador turístico, Zapotitlán, servicios, parador turístico, turista.

## **Abstract**

The tourist inns arise with the intention of providing basic rest and entertainment services to travelers and/or tourists during the journey to their destination, since they have a tourist attraction. This research was carried out with the intention of making a diagnosis of the characteristics of the Zapotitlán Salinas tourist hostel, which is immersed in the Tehuacán-Cuicatlán biosphere reserve.

The objective to be met is to analyze the different services that the tourist inn of Zapotitlan Salinas, Puebla has to identify its potential and subsequently propose improvement proposals that benefit the image of the establishment.

For this diagnosis, the descriptive method was applied with a qualitative paradigm to describe the different services that it has and the conditions in which they are found. The results showed that of the 14 services considered to be the main ones in the parador, 9 are currently offered and of these, 3 are offered free of charge.

The inn complies with most of the services it needs for its operation. The services are in ideal conditions, however, the main problem is that due to the pandemic several services are temporarily suspended, which makes it impossible to identify the current operating conditions.

**Keywords:** Tourist inn, Zapotitlan, services, tourist inn, tourist.

## **Introducción**

El surgimiento de los paradores turísticos proviene desde hace varios años. En sus inicios buscaban ofrecer el descanso y alimentación a los viajeros durante su recorrido y con el paso del tiempo estos cambiaron a manera que fueron agregando nuevos servicios dependiendo de las necesidades de los viajeros.

Los paradores turísticos son establecimientos que se ubican en zonas que poseen algún interés turístico, ya que estos se encuentran acondicionados para aprovechar el atractivo, además de que permiten el descanso y recreación con una variante de servicios.

El objetivo de esta investigación es el conocer las características del parador turístico de Zapotitlán Salinas, las que incluye el identificar: Servicios principales y

secundarios, Instalaciones y Señalización y el estado en el que se encuentran para posteriormente dar a conocer los resultados para que los usuarios los reconozcan.

Zapotitlán Salinas es un municipio que se caracteriza por contar con una riqueza natural en cactáceas. Este municipio forma parte de la reserva de la biosfera Tehuacán-Cuicatlán y cuenta con atributos culturales como la técnica milenaria de extracción de sal. Por lo anterior el lugar es frecuentado por turistas y viajeros, aunado a que es un lugar que conecta al estado de Oaxaca y Puebla.

### **Planteamiento del problema**

Cuando se estudian los paradores turísticos, se obtiene un referéndum de sitios estratégicos que sirven de paso para el abastecimiento de combustible y uso de servicios sanitarios en puntos con gran afluencia de transportistas. Muchas personas que se detienen en estos sitios no prestan el interés necesario para explorar estos puntos y conocer la alternativa de servicios complementarios que pueden ofrecer.

Varios Estados del país han decidido apostar en la promoción de este sistema de negocios. Como parte de una estrategia nacional de turismo, se ha tomado la iniciativa de embellecer los paradores para crear locaciones más llamativas.

El parador turístico de Zapotitlán Salinas se encuentra en abandono, no cuenta con la promoción y difusión adecuada, a pesar de encontrarse favorecido por estar dentro de la reserva de la biosfera Tehuacán-Cuicatlán, la cual tiene el título de Patrimonio de la Humanidad Mixto. Los visitantes no disponen de la información adecuada para conocer los servicios complementarios que este parador puede ofrecer. Por lo anterior se propone la presente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los servicios con los que cuenta el parador turístico de Zapotitlán Salinas? Así mismo, el objetivo que se persigue es el siguiente: Analizar los diferentes servicios que tiene el parador turístico de Zapotitlán Salinas, Puebla para identificar su potencial.

## Revisión bibliográfica

Los paradores turísticos son instalaciones que se encuentran ubicados en zonas con interés turístico, debido a que son acondicionados para aprovechar el atractivo, promoviendo el comercio local ya que son un punto de venta de los distintos productos y servicios de la región. El parador turístico permite el descanso y recreación con diversos servicios.

COPLADET (2019) menciona el objetivo de estos lugares que es:

Ofrecer a los visitantes servicios turísticos en carreteras del estado que le brinden soporte y seguridad durante su visita, mejorando la imagen, al igual que ofrecer espacios adecuados que responden a las necesidades sanitarias, alimentarias y de descanso de los usuarios, así como contar con elementos de información y promoción turística.

Para que este pueda satisfacer las necesidades de los viajeros deberá contar con estación de servicio de combustible, servicios sanitarios, estacionamiento para diversos tipos de vehículos, contenedores de basura, sombra, información, teléfono, agua potable, electricidad, internet, áreas de descanso, andadores, juegos infantiles, áreas para acampar, entre otros.

## Zapotitlán Salinas

Zapotitlán Salinas fue fundado por grupos pertenecientes a la cultura popoloca en los años de 1550 y 1560. Su nombre proviene de los vocablos *apotl* o *xapanatl* que hacen referencia al cacique del señorío Cutla, tribu que se estableció en esta población. Se le añadió el nombre de Salinas por los parajes salineros con los que cuenta desde épocas anteriores a la conquista y en la que se ha basado gran parte de su desarrollo económico.

INAFED (s.f.) menciona que dentro del municipio se localizan vestigios de la ciudad *Cuthá* la cual fue uno de los centros ceremoniales más importantes de la mixteca poblana. Años más tarde consiguió la elevación a villa de Zapotitlán en 1875 junto con otras comunidades cercanas como Coxcatlán y Ajalpan.

Es fundamental destacar que Zapotitlán Salinas se encuentra dentro de la reserva de la biosfera Tehuacán-Cuicatlán, misma que fue denominada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como: bien mixto, Patrimonio Mundial por ser un hábitat originario de Mesoamérica. Al estar dentro de esta reserva la hace poseer de un territorio desértico con una gran variedad de especies endémicas tales como cactáceas y sotolines.

Este asentamiento posee características particulares que la hacen ser un lugar peculiar. Algunas de estas características que más sobresalen son su clima, flora y fauna, mismas que le dan valor y embellecen a la población. Algunos de los atractivos turísticos con los que cuenta son:

- Jardín Botánico Helia Bravo Hollis
- Cascada Tilapa
- Prismas basálticos
- Zona arqueológica de Cutha
- Parajes de Salinas
- Paleoparque las Ventas
- Capilla enterrada

## **Método y Metodología**

Para la presente investigación se aplicó el enfoque cualitativo, ya que permite explorar y comprender el contexto en el que se encuentra el parador turístico de Zapotitlán Salinas, obteniendo la información general de este mismo. Así mismo ayudó a la realización del un diagnóstico del parador a partir de sus características.

El método de investigación que se utilizó para la presente investigación fue el descriptivo, porque implica el observar el estado en el que se encuentra el parador turístico de Zapotitlán Salinas, para describir sus servicios y realizar un registro.

Para esta investigación se usó el instrumento diseñado por la Secretaría de comunicaciones y Transportes (2018) el cual es una lista de comprobación que consta de 36 apartados acerca de los servicios que se prestan al usuario en un parador turístico.

Este instrumento es adecuado para la presente investigación, ya que permite identificar los servicios con los que cuenta el parador turístico de Zapotitlán Salinas. El instrumento fue aplicado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (2018) en el “Manual de diseño de accesos a instalaciones de servicios e integración de paradores en carreteras” por lo que se puede determinar que los resultados obtenidos de la aplicación de este instrumento serán correctos.

## **Resultados**

Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

### **Servicios principales**

- Se encontró que el parador turístico cuenta con estación de servicio de com-

bustible, la cual corresponde a la empresa PEMEX que ofrece los diversos tipos de combustible.

- De igual forma cuenta con el servicio de bomba de agua y aire en el cual no se establece ningún costo más que una remuneración voluntaria por parte de los usuarios que deseen hacer uso de él.
- Otro de los servicios principales que posee es el servicio de sanitarios, el cual está dividido para hombres y mujeres. Este es un servicio que se ofrece de manera gratuita, con la limitante que al ser un servicio gratuito este se encuentra en malas condiciones y no posee los complementos que necesita un sanitario para su correcto funcionamiento.
- Cuenta con una oficina en donde se ofrece el servicio de información al viajero e información turística, sin embargo, el personal que labora en el parador comenta “desde inicios de la pandemia este servicio se encuentra temporalmente suspendido al no ser considerado esencial”.
- Se detectó que el parador turístico cuenta con electricidad y una buena iluminación vial debido a que se encuentra en buenas condiciones.

### **Otros servicios**

- El parador turístico ofrece el servicio de regaderas para todos aquellos viajeros o turistas que tienen la necesidad de asearse.
- Cuenta con el servicio de internet, mismo que se ofrece en una tienda de conveniencia contando con 2 equipos de cómputo. Como servicio complementario ofrece impresiones y copiado.
- El parador tiene pequeños andadores con señaléticas que permiten el paso del viajero y de esta forma puede conectar entre diferentes áreas.



- Dispone con 3 tiendas de conveniencia, 2 de las cuales cumplen con la función de tienda de conveniencia y de souvenirs, ya que venden artesanías y productos representativos de la región.
- Respecto a las condiciones de acceso y señalización se pudo observar que estas se encuentran en buenas condiciones, puesto que desde antes de llegar al parador se indican los servicios que se van a encontrar en él.
- El parador turístico no tiene grandes posibilidades de crecimiento debido a que el espacio en donde se encuentra es reducido, lo que impide que se puedan ofrecer otros servicios.

## **Conclusiones y discusión**

Con respecto al análisis que se realizó, los resultados arrojaron que las tiendas de conveniencia aumentan la afluencia al parador, debido a que el parador se encuentra en una región con atractivos naturales. Los turistas se detienen con la finalidad de adquirir un souvenir o algo representativo de la región. Otro servicio que favorece al parador turístico para ser visitado es el suministro de gasolina, ya que ofrece los distintos tipos de combustible que un vehículo necesita para su funcionamiento, además que de las comunidades aledañas este es el único parador que ofrece el servicio.

Se encontró que de los 13 servicios que son considerados principales, el parador turístico, posee 11, los cuales se ofrecen de forma gratuita, si bien no están en las condiciones ideales, permiten su uso.

Uno de los principales problemas que se encontró en esta investigación es que a causa de la pandemia se encuentran suspendidos 3 servicios principales como el de información al viajero, información turística y primeros auxilios, los cuales son

importantes, ya que el parador se encuentra en una zona turística y por ende son vitales para la atención del viajero.

Otros servicios que incluye el parador son los de alimentación, servicios sanitarios y de recreación. Dentro de este rubro se puede concluir que el servicio de alimentación se puede diversificar para atraer a más viajeros y que el parador se considere más atractivo.

Se pudo determinar que el parador se encuentra inmerso dentro de un área turística importante y los viajeros realizan una parada casi obligatoria porque ahí hacen uso de los servicios que se vuelven complementarios a la hora de su visita.

Por todo lo anterior se emiten las siguientes recomendaciones:

- Colocar señalización que indique que el lugar es un parador turístico.
- Instalar señaléticas previas al parador que indiquen los servicios con los que se cuentan.
- Separar algunos servicios de la oficina del parador para que estos puedan ofrecerse independientemente: servicio de primeros auxilios y servicio de información al viajero.
- Brindar mantenimiento constante a los servicios que se ofrecen de forma gratuita.
- Ampliar la oferta de servicios como de alimentación y hospedaje.
- Plantar árboles en las zonas libres para que estos posteriormente puedan favorecer a crear un espacio de sobra y para acampar.
- Capacitar a los prestadores de servicios para que ellos puedan ofrecer información sobre la reserva de la biosfera Tehuacán-Cuicatlán.

## Referencias

- COPLADET. (2019). *PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO TURÍSTICO 2019-2024* [Archivo pdf]. [https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/planeacion\\_spf/9.%20Programa%20Sectorial%20de%20Desarrollo%20Tur%C3%ADstico%202019-2024.pdf](https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/planeacion_spf/9.%20Programa%20Sectorial%20de%20Desarrollo%20Tur%C3%ADstico%202019-2024.pdf)
- INAFED (s.f.). *Zapotitlán*. <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/municipios/21209a.html#:~:text=La%20poblaci%C3%B3n%20de%20Zapotitl%C3%A1n%20Salinas,a%20la%20tribu%20del%20Cutha.&text=La%20cabecera%20municipal%20es%20laVilla%20de%20Zapotitl%C3%A1n%20Salinas.>
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes. (2018). *Manual de diseños de acceso a instalaciones de servicios e integración de paradores en carretera*. [http://www.sct.gob.mx/fileadmin/DireccionesGrales/DGST/Manuales/Manual\\_de\\_Paradores/PARADORES.pdf](http://www.sct.gob.mx/fileadmin/DireccionesGrales/DGST/Manuales/Manual_de_Paradores/PARADORES.pdf)