



Foto de escuela creado por freepik - https://www.freepik.es/foto-gratis/estudiantes-posando-coworking-blanco_1308367.htm

Estudiantes Foráneos y el Diagrama de Ishikawa

Michelle Martínez Álvarez
Emiliano de la Fuente Rodríguez
Denilson Ramírez Aguilar
Sandra Carrasco Sánchez

Ser estudiante foráneo es una de las experiencias más contradictorias que puede experimentar el ser humano, ya que vas en busca de tus sueños dejando atrás todo aquello a lo que estábamos acostumbrados. Estar lejos de casa es el factor más común que existe entre los estudiantes universitarios, puesto que en algunos estados no se encuentran las carreras deseadas y ahí se emprende su vuelo y es donde comienza su vida de foráneo.

Salir en busca de la *carrera de tus sueños* podría sonar *fácil*, pero muchos no tenemos ni la menor idea de todos los sacrificios que estar lejos de tu hogar representa. Llegamos creyendo que tendremos una

vida exactamente igual, una vida llena de comodidad y sin responsabilidades. No se nos dice que el estar lejos de casa nos hará madurar de una manera extraordinaria y que, inclusive, podría hacernos renunciar ante los diferentes retos que se presenten.

El estudiante llega con la expectativa de vivir solo, estando lejos de los padres sin pensar en la responsabilidad y sacrificios que tendrán, como es la administración del dinero, transporte y renta, sin mencionar la inseguridad que se está viviendo:

En el estado de prueba según la página milenio nos dice que alcanza la cifra de 70000 estudiantes foráneos en más de 200 universidades, como públicas y privadas, cada año Puebla recibe en el ciclo escolar a más de 5000 estudiantes de otros estados en licenciaturas y más del 30% de la matrícula total del nivel superior de la entidad es foráneo, sin contar los intercambios que varias universidades ofrecen (Zambrano, 2018).

Cuando un estudiante decide ingresar a la educación superior fuera de su localidad, la

familia inmediata debe conocer (aunque se de forma mínima) los gastos que se deberán cubrir en los próximos años durante la estadía en otra ciudad. Sin embargo, habrá gastos imprevistos, sobre todo durante el inicio, lo cual tendrá un impacto en el presupuesto económico familiar, en algunos casos será mayor que en otros; por lo que es importante estar preparados.

Adaptarse a los cambios es el proceso más difícil ya que te encuentras en un estado desconocido; decides salir de la zona de confort en la que te encuentras. Esta también, tiene sus ventajas como madurar y aprender a adaptarse a los cambios que se pueden llegar a presentar. El ser humano tarda aproximadamente 25 días para acostumbrarse a una rutina.

Muchas veces mantener la rutina y acostumbrarse a ella en poco tiempo es muy difícil ya que se tiene que hacer un *sacrificio* para después poder tener una vida *normal* dentro del ámbito estudiantil sin hacer de lado los sentimientos que salen a flote al momento de sentir esa *gran* soledad al momento de volar de los brazos de nuestros padres y poder ser independientes en todo sentido.

Los estudiantes, al llegar a un lugar desconocido, gastan el dinero en restaurantes, fiestas y, probablemente, en cosas que no necesitan. En ese momento se dan cuenta que no hay nada que comer en el refrigerador, que sus amigos ya no lo pueden invitar a comer y es

donde son conscientes de todo el dinero que dejaron ir en cosas innecesarias.

Por otra parte, existen algunas carreras que son costosas, ya que las herramientas o materiales son caros o difíciles de encontrar. Y ahí podemos notar que la vida de un foráneo comienza a ser más difícil, que están en situaciones donde no alcanza el dinero para comer bien o mantenerse por el resto de la semana. Pero, solo así aprenderán la lección y comenzarán a tomar medidas para que *nunca* les vuelva a pasar.

La Universidad (con sus tareas, fechas de entregas, exámenes finales, noches en vela, diferencias con compañeros y profesores) genera experiencias que querrás vivir lo más rápido posible para salir a trabajar y comenzar a ganar dinero. Sin embargo, una de las lecciones más valiosas que se aprende como estudiante universitario (no solo foráneo) es *disfrutar más el viaje, sin preocuparse por llegar al final*.



Foto de personas creado por freepik - <https://www.freepik.es/foto-grati>

Intentar mirar el lado positivo de cada experiencia: aquella desvelada que tuviste porque el ensayo final no estaba listo no es solo una molestia que te haya privado de horas de sueño, es también la oportunidad de vivir con amigos una de las noches más significativas; es aquella noche que se ayudaron entre todos, se rieron, contaron historias de su infancia y al final, triunfaron entregando el mejor trabajo del grupo. Lo mejor, entonces, es simplemente disfrutar el viaje con todas las complicaciones y situaciones inesperadas que salgan y poder pasar por ellas sin ningún problema.

Por otra parte, al trasladarse a otro estado están sujetos tanto a un cálido recibimiento como a uno malo. Al llegar a un nuevo lugar y estar rodeados de los estudiantes que habitan en ese estado pueden llegar a sufrir acoso escolar (*bullying*) de su parte causando baja autoestima y ganas de regresar a la casa paterna. Todos se muestran fuertes y alzan la

mirada demostrando que ellos son capaces de ser, incluso, tanto mejores personas como mejores estudiantes, destacando que son *más capaces* de hacer las cosas y generar nuevas ideas a diferencia de los habitantes del estado.

Dentro del ambiente estudiantil en las universidades se presenta un aumento de estudiantes foráneos demostrando que, de un grupo de 25 estudiantes, 15 pueden llegar a ser foráneos. Por tanto, se denota el incremento de jóvenes que desean alcanzar nuevos horizontes yendo a nuevos lugares que pueden ser completamente desconocidos, pero tienen toda la intención de brillar con todas sus fuerzas.

Como tal en la vida se nos presentan herramientas con las cuales se puede administrar la economía de una y otra manera. Por ejemplo, los diagramas de causa y efecto de Kaoru Ishikawa, lo cual se menciona en el libro *Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad* (1985), como un proceso que puede atribuirse a una multitud de factores, y es posible encontrar la relación causa-efecto de esos factores. Se puede determinar la estructura de una relación múltiple de causa-efecto observándola sistemáticamente. Es muy difícil solucionar problemas económicos complicados sin tener en cuenta esta estructura, la cual consta de una cadena de causas y efectos.

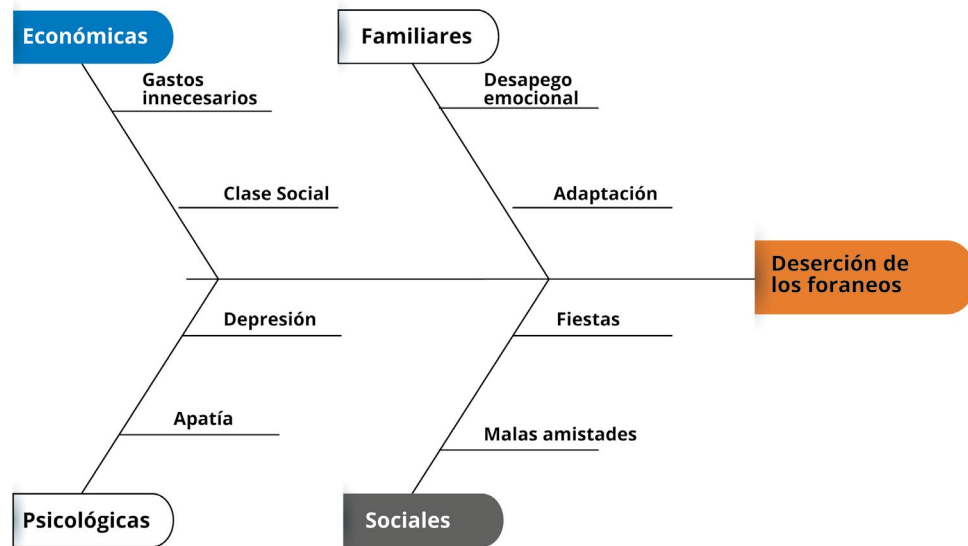


s/estudiantes-sonrientes-caminando-despues-lecciones_2580035.htm

Para poder aplicar el diagrama de Ishikawa a los problemas económicos en los que se encuentran algunos estudiantes foráneos al momento de llegar a una nueva ciudad, se necesitan aplicar los pasos que propuso Ishikawa justo para poder elaborar uno de estos diagramas con éxito. Ishikawa lo describe en cinco fases (Cfr. Cuatrecasas, 2010, véase Figura 1):

1. *Definir y determinar de manera clara el problema que queremos resolver:* Se describirá en el extremo de la columna principal en forma de flecha que constituye a la espina dorsal del diagrama.
2. *Identificar los factores más relevantes:* Influyen en el problema a resolver y aparecerán en los extremos de lo que podríamos definir como espinas primarias.
3. *Determinar y analizar de una manera ordena y estructurada las causas:* Estudio de uno de los factores y profundizar en su análisis antes de realizar el mismo proceso con los siguientes.
4. *Evaluar si se han identificado todas las causas:* Comprobar que utilizamos los factores correctos.
5. *Toma de datos cerca de las diversas causas del problema:* Permitirá sacar conclusiones finales y aportar soluciones más aconsejables para resolver y controlar el efecto estudiado.

Fig. 1. Diagrama de Ishikawa.



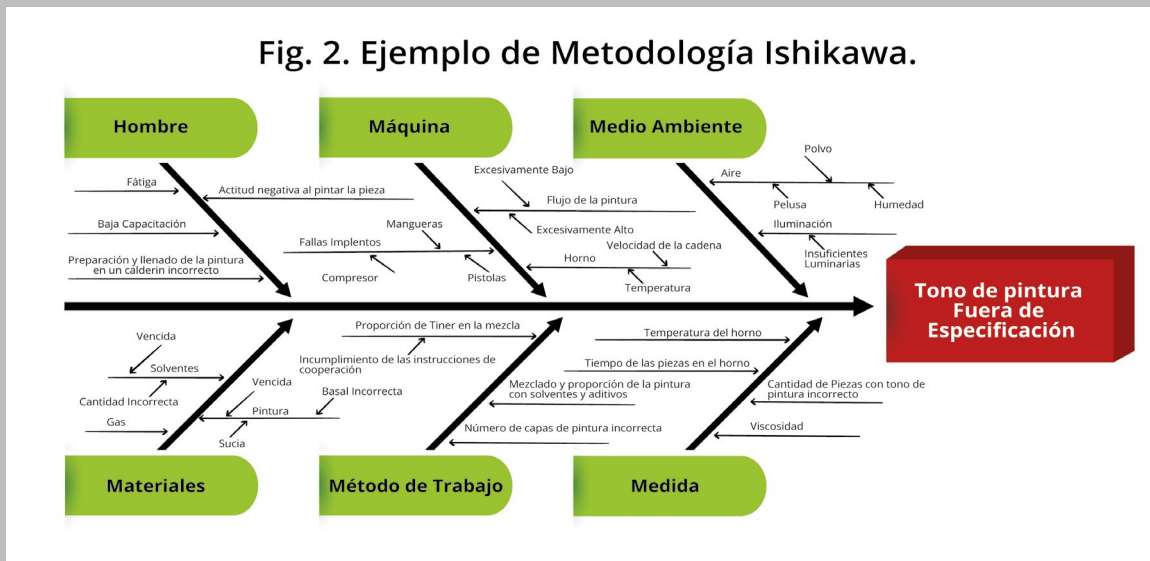
Fuente: Elaboración propia.

El diagrama de Ishikawa ayuda en la identificación de las causas de un problema, lo que permite identificar el origen y llevar a cabo las acciones adecuadas para poder resolverlo. El diagrama de Ishikawa es un método estadístico eficaz para mejorar el proceso de producción y reducir sus defectos, cabe mencionar que este no servirá si se usa inadecuadamente. El primer paso para encontrar la verdadera causa es una observación cuidadosa del fenómeno del efecto.

Posteriormente de seguir estas causas estrictamente veremos todo lo que está causando problemas y cómo se pueden solucionar, finalmente se pondrán acciones preventivas para que no vuelva a suceder el error en cuestión liberándose así de la posible repetición de dicha situación desfavorable.

Además del método de resolución de problemas se encuentra el diagrama de causa efecto el cual se plantea el problema principal y sus derivados como se muestra en la Figura 2:

Fig. 2. Ejemplo de Metodología Ishikawa.



Fuente: Suárez, (2017).

En la Figura 2 se muestra la importancia de cada uno de los problemas de un tamaño mayor y siguiendo la línea o espina de pescado se muestran las causas que lo provocan identificando así cuáles serían los pasos a seguir para eliminar las causas del problema mayor y así eliminarlo por completo. Ahora bien, tomando como ejemplo se puede enfocar la economía de los estudiantes foráneos: El problema central sería PROBLEMAS ECONÓMICOS, las causas adyacentes se centrarían en 1) la sensación de ser *adinerados* al estar solos, 2) la necesidad de comprar comida en lugares externos, 3) los lujos innecesarios y 4) las salidas a fiestas.

Con esta información se estructuran los finales de las espinas de pescado y la cabeza del problema. Una vez hecho esto se identifican las causas, como podrían ser, por ejemplo, las amistades, la sensación de estar solo, tener dinero solo para ti y comprar cosas por impulso, flujo de dinero constante, falta de conocimiento sobre cocina (no querer o saber cocinar) y preferir un lugar externo, entre otros. Con esto se tomarían cartas en el asunto erradicando los problemas que influyen en el problema principal para llegar a un balance estable en la vida de un estudiante foráneo.

Empleando todos estos conceptos un estudiante foráneo destaca sobre cualquier otro estudiante que vive en el estado donde se trasladó, ya que para él es una ayuda increíble y puede incluso salir con un beneficio aún mayor demostrando que puede ser capaz de vivir por su cuenta estudiando lo que le apetece y demostrando así que un estudiante foráneo puede destacar con gran facilidad usando los métodos correctos.

Finalmente, es importante señalar que para un estudiante foráneo es trascendental tener bases en las cuales se sustenten y demuestre que es capaz de vivir solo. Emplear una herramienta básica de la calidad puede resultar en algo positivo, identificando los problemas que lo aquejan, observando el más importante, tomar decisiones de cómo erradicarlo, ponerlas en práctica y tomar acciones preventivas viendo el progreso positivo de sus acciones.

El diagrama de Ishikawa puede no solo afectar de manera positiva en la parte económica, puede utilizarse en cualquier otro problema de gran tamaño para el estudiante. Utilizándolo se atacan rápidamente las causas raíz del problema y se van eliminando poco a poco hasta desaparecerlo y seguir con otro problema que moleste al estudiante. Es importante recalcar que *no es sencillo salir adelante*, pero muchos toman la iniciativa y se atreven, con un poco más de ayuda de parte de las herramientas necesarias todo será cuestión de tiempo para que resalten sus capacidades de sobrepasar cualquier obstáculo.

Se puede aplicar la calidad en la vida estudiantil ya que Wadsworth, Stephens y Blanton, (2004) establecen que la calidad "... es el apego a ciertos requisitos o especificaciones." (p.15). Partiendo de ello, los estudiantes manifiestan carecer (de cierta) del conocimiento administrativo para sobrevivir en un Estado desconocido. Con el diagrama de Ishikawa pueden alcanzar las metas y objetivos que se han propuesto; y puedan enfrentar el reto al que el estudiante se está enfrentando.

Referencias bibliográficas

Cuatrecasas, L. (2010). *Gestión Integral de la Calidad*. Barcelona: Profit.

Kume, H. (1985). *Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad*. Colombia: Norma.

Suárez Menéndez, B. (22 de junio de 2017). Ejemplos de metodología Ishikawa. *Problem Solving Professional* [Página de internet]. Recuperado de <https://www.problemsolving.pro/ejemplos-de-metodologia-ishikawa/>

Tarí Guilló, J. J. (2000). *Calidad total: Fuente de ventaja competitiva*. España: Universidad de Alicante. Recuperado de: <http://galeon.com/lore210/Comp1.pdf>

Wadsworth, H. M.; Stephens, K.S. y Blanton Godfrey, A. (2004). *Métodos de Control de Calidad*. México: Continental.

Zambrano, J. (29 de noviembre de 2018). Alcanza Puebla cifra de 70 mil estudiantes foráneos. *Milenio* [Periódico digital]. Recuperado de: <http://origin-www.milenio.com/politica/comunidad/alcanza-puebla-cifra-70-mil-estudiantes-foraneos>



Foto de personas creado por freepik - https://www.freepik.es/foto-gratis/jovenes-proceso-comunicacion_1249393.htm