LA RELEVANCIA DE LOS VALORES EN LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS ASOCIADAS AL COMPORTAMIENTO ÉTICO Y PROFESIONAL EN UVP

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Elías, Omar Alexis[1]

lp.alexis@hotmail.com

ORCID:0000-0001-7510-5737

Tecamachaltzi, Mariely[2]

rimateca@gmail.com

ORCID: 0000-0001-6278-2157

Terrazas, María del Carmen[3]

mariterbo@gmail.com

ORCID:0000-0002-0438-6073

Vázquez, Raquel[4]

raquelvazquez40@gmail.com

ORCID: 0000-0003-0574-8272

Reseña de los autores

[1]Elías Segura Omar Alexis. Licenciado en Pedagogía por la Universidad Veracruzana y Maestro en Administración de Instituciones Educativas por el Instituto de Estudios Universitarios, Diplomado en Competencias Docentes por la Universidad Madero, Puebla. Interesado en la educación desde las distintas áreas de formación y vinculación: docencia, diseño curricular, planeación didáctica, investigación, orientación educativa, gestión y administración educativa, capacitación, diseño instruccional, con más de 11 años de experiencia en los distintos niveles educativos Básico, Medio Superior y Superior.

[2]Tecamachaltzi Córdova Mariely. Licenciada en Educación Secundaria con Especialidad en español por la Escuela Normal Superior de Tehuacán. Licenciada en Psicología por la Universidad del Golfo de México y Maestra en Educación por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Con experiencia en áreas como la psicopedagogía, investigación educativa, capacitación docente, análisis organizacional, intervención y orientación educativa, diseño curricular, diseño instruccional, estrategias y técnicas didácticas, desarrollo y gestión del talento humano, psicoterapeuta y asesora de tesis de diversas instituciones educativas. Su desempeño aplicado a la docencia tiene como respaldo 13 años de experiencia en el nivel medio y superior.

[3]Terrazas Borromeo María del Carmen. Licenciada en Psicología por la Universidad del Golfo de México y Maestra en Administración de Recursos Humanos por la Universidad del Golfo de México. Interesada en la formación integral desde las distintas áreas de educación y desarrollo personal: docencia, orientación educativa

y tutorías, diseño curricular, gestión educativa, psicoterapia individual y familiar, capacitación, con 13 años de experiencia en los niveles preescolar, medio y superior.

[4] Vázquez García, Raquel. Licenciada en Procesos Educativos por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Cuenta con experiencia en el ámbito de formación y capacitación docente, su línea de investigación es la educación tecnológica aplicada a la docencia en ingeniería. Esta línea de especialización le ha permitido participar como tutora del Diplomado Competencias Lingüísticas del Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica *(INAOE)* y en el diseño del Diplomado Estrategias de Formación Docente para el uso de Metodologías activas en el marco de la iniciativa CDIO en Ingeniería, ofertado por la consultoría *SAyDE, S. C.* Ponente en el encuentro Internacional de educación en Ingeniería (*EIEI)* con sede en la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería *(ACOFI),* y autora en la revista Educación en Ingeniería con el artículo "*Experiencia de Formación Docente de Ingeniería empleando el Modelo Dinámico de Aprendizaje Activo para estándares 8, 9 y 10 CDIO".*

Resumen

Los retos que enfrenta la educación no son menores, pues sus procesos formativos deben alinearse con las necesidades que la sociedad presenta, las cuales contemplan el desarrollo de ciudadanos íntegros y capaces de solucionar diversas problemáticas sociales a partir del desempeño ético de su disciplina formativa. Para ello, las instituciones establecen decálogos en los que se trazan las pautas axiológicas que dirigen el quehacer de sus integrantes, con la finalidad de que logren interiorizarlos a través de diversas estrategias que aseguren la concordancia con su ejercicio profesional.

En ese sentido, se presenta el reporte de resultados de una investigación institucional que tuvo como objetivo demostrar cómo los valores son introyectados en la comunidad universitaria mediante el análisis de las prácticas asociadas al desempeño ético, para identificar el impacto del proceso formativo en el comportamiento y su relación con el desarrollo profesional.

Se empleó una metodología cuantitativa, desarrollándose el proceso mediante un diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal. Los datos fueron recopilados a través de la aplicación de un cuestionario, construido con la finalidad de valorar las actitudes y opiniones de los colaboradores. Las conclusiones derivadas de este estudio permiten evidenciar que existe una influencia positiva en los miembros de la comunidad universitaria proveniente de su núcleo familiar; que el respeto a la individualidad de las personas demuestra el grado de apropiación e introyección que tienen de los valores institucionales, y refrenda la necesidad de continuar con la generación y aplicación de actividades que difundan y promuevan el ejercicio ético profesional de los colaboradores.

Palabras clave: valores, ética profesional, introyección, formación, familia.

Introducción

La dinámica de la sociedad comprende el desarrollo de procesos económicos, políticos y culturales, que hacen de las interacciones de los miembros, situaciones complejas, puesto que en estas intervienen en la construcción de la subjetividad de cada individuo. Por tal razón, la forma en la que la persona se desenvuelve en cada círculo social se relaciona con la manera en la que entiende y significa su realidad. De este modo, se mantienen constantes negociaciones en cuanto a lo que cada grupo social considera relevante.

Desde esta mirada, es plausible afirmar que los desafíos confrontados por la sociedad actual no son menores que años atrás, pues el dinamismo que la caracteriza evidencia las necesidades que deben ser atendidas en los procesos formativos, mismos que se presentan en todas las fases de desarrollo del ser humano y en los diversos escenarios donde se desenvuelve. Dos perspectivas pueden ser aplicables en dicho contexto: la primera, el desarrollo de capacidades de introspección que permiten al sujeto significar su individualidad como un agente de cambio en la sociedad y, bajo este enfoque, dirigir sus acciones con responsabilidad y compromiso para con los otros, de tal manera que su comprensión del rol que tiene en la sociedad pueda ser uno de los elementos más importantes para desarrollar su *praxis* con integridad, y con el suficiente criterio para redirigir sus actos cuando estos obstaculicen una convivencia social sana.

Una segunda perspectiva considera el desarrollo de habilidades que faculten al individuo para mantener lazos de convivencia sustentados en valores. De este modo, las relaciones interpersonales que se establecen y la manera en la que se configuran a partir de los elementos que comprenden las interacciones (como el lenguaje y las relaciones de poder) son los principales puntos de análisis para la comprensión axiológica de la sociedad. En ese sentido, las instituciones que integran la sociedad (como ejes reguladores del comportamiento humano) deben responder desde propuestas formativas que contemplen el desarrollo de dichas habilidades, pues de otro modo los esfuerzos que se hagan de manera individual difícilmente tendrán un impacto que trascienda al plano social.

La familia, como una de estas instituciones, es considerada célula básica del conglomerado humano dada su definición como un grupo de personas que cohabitan y comparten un domicilio común, construyen vínculos afectivos, con lazos consanguíneos o no. Las relaciones que se establecen dentro del núcleo familiar son fundamentales para el desarrollo tanto del individuo como de la sociedad, debido a que dentro de ésta se cimienta la educación, la formación y la institución de valores

en particular. En concordancia con lo anterior, se comprende que la familia es el pilar para el desarrollo psicológico, social y personal del ser humano, ya que en ella se enseña la importancia de la responsabilidad, las obligaciones y un conjunto de valores.

El papel ideal a cumplir por la familia es el fomento de los valores afectivos, morales e individuales que favorezcan la convivencia sociocultural con el medio o contexto que los rodea. Al ser promotora de valores utiliza diversas vías para la transmisión de estos como reglas, límites, afectos, actitudes y comportamientos, mismos que le permiten a la persona asumir responsabilidades y obligaciones como miembros de una comunidad. No obstante, la familia no es la única institución responsable de la formación en valores: las instituciones educativas también adoptan un rol fundamental, principalmente, a través del trabajo de los profesores, sin quitar esta corresponsabilidad al resto de las personas que intervienen en el proceso formativo, cuyos esfuerzos van orientados a demostrar las vivencias de los valores en el ejercicio laboral y profesional.

Derivado de lo anterior, las características de la sociedad actual inciden en la educación y le plantean grandes retos a las instituciones educativas, pues además de ser incluidas por los avances tecnológicos, las nuevas tendencias de enseñanza o el reto de ser más eficientes y eficaces en el logro de sus resultados de aprendizaje, también deben buscar generar un impacto positivo en la sociedad a través de la formación de estudiantes íntegros, competentes, con valores y énfasis en su desarrollo humano. Por ello, en la actualidad se ha convertido en una necesidad que las instituciones educativas propicien formación integral y la convivencia sociocultural con el medio y el contexto.

Por esta razón, estas organizaciones suelen identificarse con un esquema de valores que forma parte de su identidad filosófica, contemplando su rol trascendente más allá de la mera construcción de saberes. Específicamente, en las instituciones de educación superior permea la responsabilidad de preparar al estudiante para una formación humana que permita contribuir con una transformación

social, contemplando el desarrollo de habilidades que posibiliten al estudiante la identificación de estrategias y herramientas necesarias para desarrollarse plenamente en el ejercicio de su profesión, participar proactivamente en la sociedad y buscar soluciones a los problemas que le aquejan. Por tanto, la formación en valores es imprescindible en todos los niveles de la educación.

Esta revisión consideró cuatro categorías para la agrupación de los estudios preliminares acerca del tema *Formación en Valores:* 1) el significado de los valores para los estudiantes; 2) el rol de la universidad en la formación de valores; 3) la medición de los valores; 4) el análisis y revisión bibliográfica de otros estudios.

Planteamiento del problema

La sociedad contemporánea muestra señales alarmantes respecto al establecimiento de las interacciones como consecuencia de la crisis de valores que ha trastocado la integridad y la sana convivencia en los diferentes grupos e instituciones. En México, se ha manifestado a partir del incremento en los índices de violencia, inseguridad, pobreza y corrupción, por mencionar los más relevantes.

Al respecto, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía ([INEGI], 2021), a través de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública ([ENVIPE], 2021) revela cifras alarmantes sobre el índice ya mencionado a nivel nacional, pues refleja que durante 2020 existieron, al menos, 23520 víctimas de algún delito (robo en casa habitación, asalto, fraude, extorsión, amenazas y otros) por cada cien mil habitantes. Mientras, la percepción de la inseguridad entre la población mexicana es mayor en comparación con los datos estadísticos de 2019, pues se manifiesta que el 65.8% de la población de 18 años y más considera que vivir en su ciudad es inseguro. Aunado a ello, los índices de corrupción reflejan que

59 de cada 100 personas adultas que tuvieron contacto con algún servidor público fueron víctimas de corrupción.

Este panorama hace evidente la decadencia de valores que se vive, la cual está estrechamente relacionada con la escasa solidez que tiene la educación en valores brindada a los ciudadanos en formación dentro de las instituciones escolares. Por ello, resulta pertinente cuestionar la manera en la que éstas dirigen su praxis axiológica y, en ese sentido, responder proactivamente de cara a las necesidades de una formación integral.

Por su parte las instituciones de educación superior, al figurar como ejes reguladores de los procesos formativos que se brindan a los ciudadanos, son responsables de responder de manera asertiva a este requerimiento. Por ello, la formulación y pertinencia de los objetivos de investigación planteados anteriormente surgen de la concordancia que existe entre las oportunidades para el estudio de los valores como objeto de conocimiento y la atención a las necesidades formativas en la Universidad del Valle de Puebla.

En ese sentido, este proyecto de investigación permitió valorar objetivamente desde el plano escolar la manera en la que se contribuye desde los procesos educativos al desarrollo de ciudadanos íntegros, capaces de atribuir significados sólidos respecto al ejercicio de los valores que integran el marco axiológico institucional.

Revisión bibliográfica

El marco teórico consideró el desarrollo de los ejes histórico, normativo, conceptual y epistemológico para la exploración del tema investigado desde estas vertientes. Desde el ámbito histórico se da cuenta de la manera en la que la formación en valores se ha transformado tan solo en América Latina.

I. Perspectiva axiológica en América Latina

La formación en valores en esta región subcontinental enfrenta un panorama poco favorable, según lo expresado en el análisis de Reynosa et al. (2019) sobre la importancia de la formación axiológica: en él consideran a la formación en valores como un proceso complejo, y por ello es necesario replantear los constructos personales que cada sujeto posee, y los cuales han deteriorado la dinámica de convivencia en la sociedad. Para ello, sugieren analizar cuáles son las situaciones que condujeron a la sociedad hacia un contexto de decadencia moral y ética, con la finalidad de comprender desde una perspectiva histórica el panorama actual.

Aunado a ello, refieren que especialmente en Latinoamérica, la formación en valores es insuficiente, y en ese sentido, afirman que esto puede verse en las manifestaciones de actitudes deplorables como es el caso de la delincuencia, el desamor al semejante, la desidia existencial o la anomia social. Mientras, el eje normativo muestra avances con los esfuerzos que se realizan de manera conjunta desde los organismos nacionales e internacionales para progresar, desde el plano educativo, en la formación en valores.

I. Marco normativo de la Organización de las Naciones Unidas

La Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas ([ONU], 2018) adoptó como parte de sus elementos la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible,* en la que incluye a las personas desde una dimensión más amplia: tiene, pues, la intención de fortalecer la paz entre los individuos, el planeta y la prosperidad, implicando un compromiso común y universal, aunque en la vida interna de los

países se enfrenten de maneras específicas y particulares los retos en la búsqueda del desarrollo sostenible. También plantea objetivos de amplio alcance, tales como erradicar el hambre, garantizar una vida sana, promover una educación de calidad y lograr una igualdad de género, entre otros.

Así, los objetivos que han fundamentado la investigación son el 5 (igualdad entre los géneros), 10 (reducción de las desigualdades) y 16 (paz, justicia e instituciones sólidas). El primero de éstos es la base fundamental para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible. El segundo propone el apoyo a las personas marginadas y necesitadas. El tercero se considera el anhelo de brindar un acceso universal a la justicia y a la construcción de instituciones responsables y eficaces a todos los niveles. En consideración de estos elementos ha de considerarse el progreso de la sociedad.

II. Plan Sectorial de Educación 2020-2024

La formación en valores es una necesidad estratégica para el desarrollo de la sociedad mexicana, conforme a lo señalado por el Plan Sectorial de Educación 2020-2024 (Secretaría de Educación Pública, 2020) que en el punto número 5, *Análisis del estado actual,* expresa que:

> La Nueva Escuela Mexicana sentará las bases para la generación moral del país, a partir de una orientación integral basada en valores como la honestidad, honradez, ética, libertad y confianza (...), en ese sentido se impulsará una educación de excelencia para formar mexicanas y mexicanos incorruptibles, responsables,

> con sentido comunitario y de solidaridad, conciencia ambiental, respeto por la diversidad cultural y un profundo amor por la Patria. (p. 197)

De ahí la necesidad de una formación contextualizada que, además, incorpore valores centrados en la conciencia social y el respeto al otro.

El primer objetivo de dicho acuerdo se estipula como el "garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes" (p.213). Para alcanzarlo, menciona que la estrategia se basa en "ampliar las oportunidades educativas para cerrar las brechas sociales y reducir las desigualdades regionales" (p. 213). Finalmente, desde el ámbito conceptual y epistemológico, se presentan las diversas pre-concepciones epistémicas y conceptuales que existen respecto al proceso formativo en valores, así como sus implicaciones personales y sociales.

III. La familia y los valores

El concepto de valor se dota de significado desde el inicio del proceso de formación social del ser humano, es decir, desde el seno familiar. Esta, como institución, desempeña un rol sumamente importante durante la asimilación y jerarquización que se da a los valores de manera individual, pues en este escenario el sujeto consolida sus concepciones respecto a las relaciones de poder y la importancia de relacionarse asertivamente con las personas que le rodean (Skook, 2020).

Por ello, resulta imprescindible dimensionar el rol de la familia en la dinámica de la sociedad para contribuir con estrategias que incorporen de manera activa a

todos los sujetos que intervienen directa e indirectamente durante la primera etapa de formación del ser humano. Lograrlo es el punto de partida para sentar las bases que se retomarán en el planteamiento, desde el plano universitario, de estrategias significativas que consoliden la praxis de buenos ciudadanos, a fin de que éstas le permitan a los sujetos en formación desenvolverse con responsabilidad y respeto a la dignidad de las personas que le rodean.

IV. La formación de los valores en la educación superior

Durante el proceso de formación en nivel superior, los estudiantes afianzan las concepciones que tienen sobre los valores y la jerarquización que hacen de estos, de modo que la universidad es el espacio en el que los miembros a cargo del proceso formativo de los estudiantes deben crear las condiciones y espacios necesarios para promover el fortalecimiento de las actitudes que desean desarrollar en su alumnado (Martínez, 2020, 17 de septiembre).

El mismo autor refiere que en dicho espacio las interacciones entre los estudiantes y los profesores necesitan fortalecerse para afianzar los puentes de comunicación entre la institución y los estudiantes, en estas se debe aspirar a que el docente y el alumno "(...) muestre el respeto que cada uno merece por el simple hecho de ser él/ella" (p.XX).

V. La Universidad como eje rector de la formación ética profesional.

Las instituciones de educación superior mexicanas presentan, en su contexto

> social, múltiples hechos que incentivan el cuestionamiento del perfil ético de la formación superior. Ello quedó evidenciado en el Índice de Percepción de la Corrupción (Transparencia Mexicana, 2021) en el que se enfatiza que México, durante 2020, ocupó el lugar 124 de la lista de evaluación global sobre la percepción de la corrupción, a diferencia del año anterior, donde ocupó el lugar 130. A pesar de haber mejorado su posición, aún es el país con la peor calificación entre los que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) participantes en dicho ejercicio.

Los saberes profesionales son recursos culturales para el buen desempeño en un empleo; sin embargo, no deben tener únicamente este fin, pues la misma cultura profesional puede servir, desde la perspectiva ciudadana, para entender y actuar junto con pares de la profesión ante problemáticas que estén afectando la vida civil, y cuyas acciones no están mediadas por contratos laborales sino por la convicción de compensar a la sociedad el bien recibido a través de la formación. De este modo, ser y vivir la profesión sitúa al individuo en la dimensión moral entendida como los principios, valores, convicciones, actitudes, reglas y deberes que constituyen la eticidad necesaria para la buena profesionalidad.

Método y Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque de una metodología cuantitativa con el objetivo de demostrar cómo los valores son introyectados en la comunidad universitaria mediante el análisis de las prácticas asociadas al desempeño ético, para identificar el impacto del proceso formativo en el comportamiento y su relación con el desarrollo profesional. Teniendo como eje ese objetivo la investigación se desarrolló bajo un diseño de tipo no experimental, pues se profundizó en un nivel de interpretación descriptivo en el que la observación fue la vía principal para la

valoración de los resultados obtenidos. Además, el tipo de relación que se tuvo para con los sujetos investigados fue indirecto, por lo que las variables derivadas del estudio fueron interpretadas con base en los hallazgos obtenidos.

El estudio fue de corte transversal y su alcance fue descriptivo porque las variables del contexto se analizaron de forma global, conforme a las características del problema en cuestión.

La recopilación de datos fue mediante un cuestionario que se diseñó conforme a cuatro dimensiones: 1) la formación de valores en el núcleo familiar; 2) la relación de la persona con los valores en el medio social y educativo; 3) desarrollo ético profesional de la comunidad UVP; 4) acciones encaminadas a la formación en valores en la Universidad del Valle de Puebla. Se aplicó diversos estratos del total de la población estudiada, el cual se calculó teniendo en consideración que el valor de la muestra (n) fue igual a la suma de los elementos muestrales (nh). Por lo que el tamaño de n y la varianza de y se minimizaron para calcular las submuestras proporcionales a la desviación estándar de cada estrato (Hernández & Mendoza, 2018, p.208).

Resultados

Considerando la información obtenida las bases de datos fueron tratadas en las ramas de la estadística descriptiva y multivariada, y se procesaron con el software *R Core Team* (R Core Team, 2021). En el aspecto descriptivo se utilizó la librería *tidy verse* (Wickham et al., 2019) para obtener gráficos de barras que revelaron la proporción entre los distintos tipos de áreas y los indicadores.

El análisis multivariante es una rama de la estadística en la cual se analizan de forma simultánea tres o más variables respuesta de tipo cuantitativo, cualitativo y mixto (Kassambara, 2017a, 2017b). Esto es fundamental debido a que las unidades de estudio responden ante factores múltiples, los cuales pueden ser

analizados mediante dos grandes grupos de métodos: componentes principales y agrupamiento (clustering).

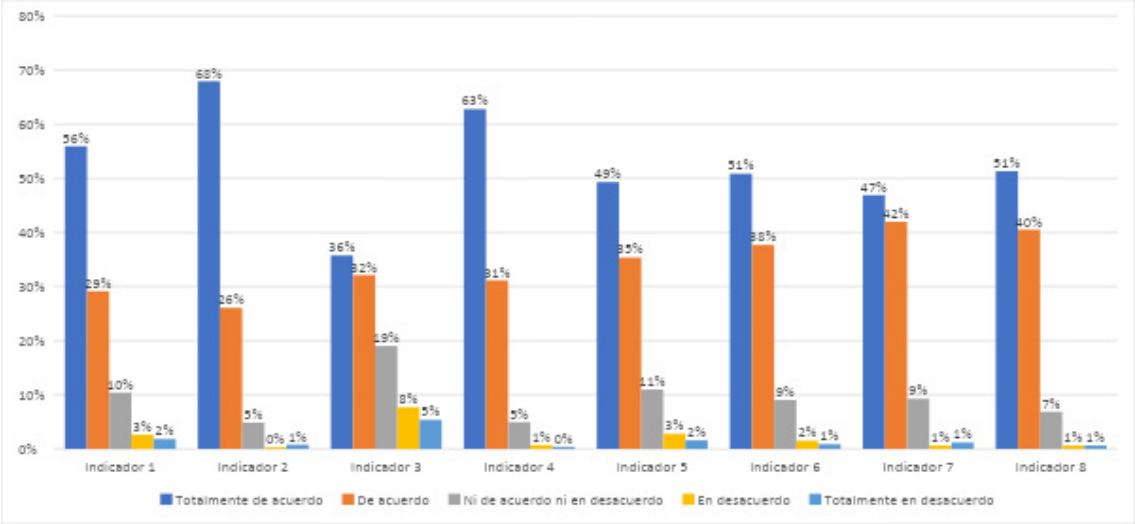
De acuerdo con la investigación desarrollada, se encontraron distintas afirmaciones sobre los indicadores planteados:

1. Vínculo familiar.
2. Práctica de valores en la familia.
3. Identidad personal.
4. Fomento de valores.
5. Cultura profesional.
6. Autorregulación profesional.
7. Técnicas de difusión de valores.
8. Introyección de los valores.

Para ello, en la siguiente gráfica se muestran los resultados obtenidos en Plantel Tehuacán:

Figura 1

Resultados Tehuacán

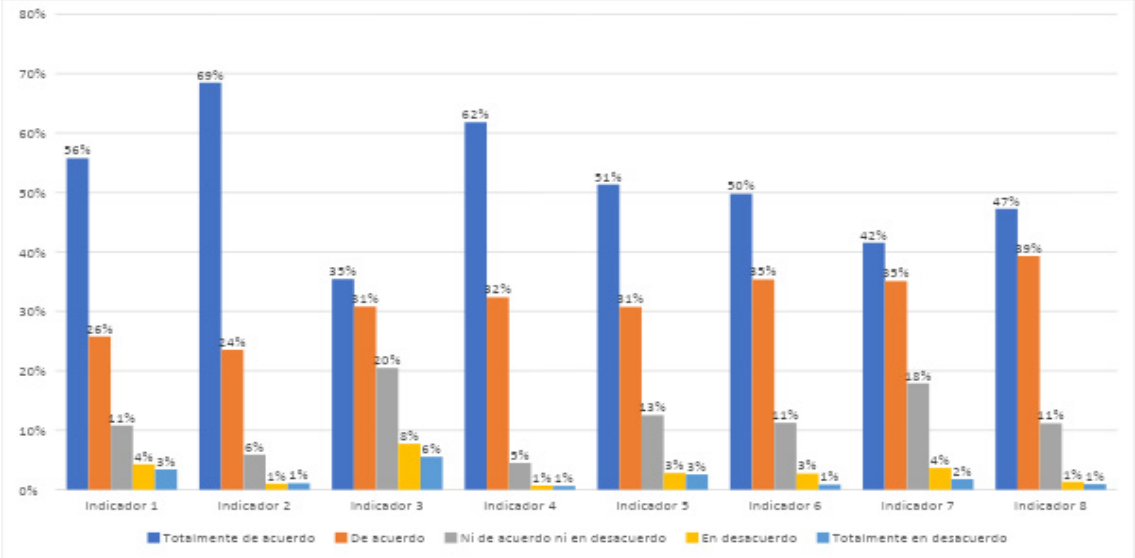


Nota. Información obtenida de la aplicación del cuestionario por Escala de Likert.

La gráfica evidencia que, para Plantel Tehuacán, hubo una participación proporcional conforme al estrato establecido, donde se puede observar que existe una concordancia en las respuestas de cada indicador y un total apego, y acuerdo en las prácticas enfocadas al desarrollo de los valores a partir de los vínculos familiares, el fomento social ante las formas de generar una relación o interacción. Asimismo, en cómo la universidad propicia un acercamiento en las prácticas de éstas.

Figura 2

Resultados Puebla



Nota. Información obtenida de la aplicación del cuestionario por Escala de Likert.

Los resultados del Plantel Puebla demuestran, conforme a los tipos de respuestas obtenidas en cada indicador, un 51% de respuestas con totalmente de acuerdo, siendo el indicador 2 “Práctica de valores en la familia” con un mayor número de estas respuestas, mismo que demuestra que existe un total apego en las prácticas y formas de ser ante los vínculos familiares, para ello es importante reconocer que las acciones que cada una de las personas demuestran en su día a día, son parte de su forjamiento de los principios éticos y morales desde el sentido axiológico.

Conclusiones y discusión

Considerando los indicadores y los resultados antes expuestos puede concluir que:

1. Existe la influencia positiva en los miembros de la comunidad escolar UVP como resultado de los vínculos familiares. Lo anterior confirma que el vínculo familiar determina el comportamiento que se tiene dentro de la comunidad, generando acciones que permiten afianzar lazos basados en afecto donde se refleja la apropiación de valores.
2. Al respetar la individualidad e integridad de las personas que pertenecen a la comunidad, se demuestra el grado de apropiación e introyección de los valores, considerando que el respeto es uno de los valores que promueve la gestación, presencia y consolidación de otros elementos axiológicos allende a la necesidad tanto del individuo como del grupo al que pertenece.
3. Continuar con la promoción de actividades que fortalezcan las prácticas que contribuyan al fomento de valores generando un impacto en la ética personal y profesional que se traduzcan en aprendizaje significativo y relevancia en el actuar de cada miembro de la comunidad tanto a sí mismo, la comunidad y su gremio profesional, en suma, a aquellos factores que se involucran en el proceso de retroalimentación y reflexión tanto en nivel académico como personal.

Difundir en los miembros de la comunidad escolar UVP los servicios que se ofertan considerando los aspectos emocionales, culturales y académicos. Así mismo, es importante que se difundan los valores realizando actividades que fortalezcan el vínculo familiar entre los miembros de la comunidad, debido a que se comprueba

que el apego positivo a la familia sirve como medio para que los integrantes trasladen los valores introyectados a su día a día generando un mayor sentido de pertenencia a la institución.

Finalmente, con la presente investigación se pretende incentivar y dar seguimiento a actividades que se desarrollan dentro de la institución con la intención de impactar positivamente en la apropiación de valores por parte de los integrantes de la comunidad UVP, considerando que la generación no solo de una identidad institucional sino de un marco de desenvolvimiento y crecimiento integral en el estudiante se fortalece con la promoción de valores, mismos que son elemento fundamental en la conformación de estructuras sociales, culturales y científicas sólidas, acorde a lo establecido tanto por la Misión y la Visión de la universidad.

Referencias

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores.

Instituto Nacional de Geografía y Estadística. (2021). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública* [Archivo PDF]. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSegPub/envipe2021.pdf

Kassambara, A. (2017a). *Practical Guide to Cluster Analysis in R: Unsupervised Machine Learning* [Kindle]. STHDA.

Kassambara, A. (2017b). *Practical Guide To Principal Component Methods in R* [Kindle]. STHDA.

Martínez, M. (2020, 17 de septiembre). *Educación en valores y desarrollo moral en la educación superior*. [Archivo de video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=L5ROurjWJcQ

Organización de las Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. ONU. [Archivo PDF]. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

R Core Team. (2021). R: *A language and environment for statistical computing*. *R Foundation for Statistical Computing* (4.2) [Windows]. https://www.R-project.org/

Reynosa, E., Navarro, O., Zaldívar, A., y Díaz, Y. (2019). Importancia de la formación axiológica para el desarrollo sociocultural en Latinoamérica. *Revista Conrado*, 15(69), 343–345. http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-341.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2020, 6 de julio). D*ecreto por el que se aprueba el Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano_plazo/dof_leyssep_2020.pdf

Skook, C. (2020). *En el Sistema Nacional para el desarrollo integral de la familia*. http://sitios1.dif.gob.mx/FamiliaDIF/index.php/opinion/53

Transparencia Mexicana. (2021). *Mejora percepción de corrupción en México 2020; riesgo de impunidad, latente*. https://www.tm.org.mx/ipc2020/.

Wickham, H., Averick, M., Bryan, J., Chang, W., McGowan, L. D., François, R., Grolemund, G., Hayes, A., Henry, L., Hester, J., Kuhn, M., Pedersen, T. L., Miller, E., Bache, S. M., Müller, K., Ooms, J., Robinson, D., Seidel, D. P., Spinu, V., … Yutani, H. (2019). Welcome to the Tidyverse. *Journal of Open Source Software*, 4(43), 1686. https://doi.org/10.21105/joss.01686